

Overhand es una solución destinada a la toma de datos en campo por parte de la Fuerza de Ventas.

El software de Overlay esta enfocado a sistemas Autoventa/Preventa pudiendo disponer de un sistema mixto.



Características

Nuestra aplicación es un complemento perfecto a cualquier programa de Gestión Comercial¹ reduciendo la carga administrativa, además es un software totalmente parametrizable con el objeto de simplificar su uso y evitar aquellas opciones que no sean necesarias en la actividad diaria.

Al ser una aplicación ampliamente distribuida, posee una gran experiencia en el sector, que le permite disponer de un optimizado proceso de venta o captura de pedidos de sus agentes, además de la gestión de cobros.

Overhand mejora el conjunto de procesos diarios, mediante la localización de productos por múltiples condiciones, productos marcados como preferenciales, promocionados e incluso tenemos la posibilidad de consultar ventas o pedidos anteriores del cliente y a partir de ellos realizar la toma de datos.

Permite realizar la venta en base a los artículos que el cliente consume de manera habitual (histórico de ventas), aplicando opcionalmente todas las condiciones económicas vigentes en el momento de la venta.

Overhand dispone de los mecanismos necesarios para llevar un completo control de la trazabilidad de la mercancía gestionada en las operaciones de carga y de venta de la misma. Overhand identifica el lote y la fecha de caducidad de cada uno de los productos, y permite la utilización de EAN128 para facilitar la tarea de la identificación de manera inequívoca de los datos relativos al producto, siendo capaz de identificar los IAs que componen el EAN128, como peso, caducidad, EAN13, Lote....

1. Integrado con los principales Softwares de Gestión del mercado

Tendremos la posibilidad de definir varias rutas pre-establecidas de forma que el terminal nos indicará qué clientes visitar y gestionará el control de clientes no visitados.

Overhand permite la comunicación del usuario del mismo con el sistema central, mediante el uso de mensajes, que bien pueden ser enviados por SMS para su recepción inmediata en Overlink² o bien en diferido, durante el proceso de sincronización. De igual modo, Overhand es capaz de recibir un SMS enviado por Overlink, y mostrarlo inmediatamente al usuario desde el entorno de Overhand, o alertar de la recepción de nuevos mensajes tras el proceso de sincronización.

Además podrá introducir incidencias sobre clientes, artículos, documentos o cobros, entre otros, para informar al responsable de situaciones particulares. Estas incidencias se incorporarán a Overlink, y serán presentadas a modo de informe selectivo, para su posterior estudio y realizar acciones correctoras o de mejora.



Innovación

Overhand permite informar de su posición GPS a Overlink, en tiempo real, tras una petición de este en un momento determinado, para conocer su posición para hacer frente a un reparto no contemplado, por ejemplo. Además de esta funcionalidad, Overhand almacenará la ruta realizada, y será procesada por Overlink.

Existen múltiples formas de realizar la sincronización de la información, pudiendo hacerlo localmente bien mediante USB o con una conexión WIFI; o bien remotamente mediante una conexión a INTERNET, a través de GPRS u otro medio disponible.

2. Overlink, Software de Comunicaciones y Gestión de Rutas en oficina